FORMULARZ ZWROTU PRODUKTU

W Barber DTS dokładamy wszelkich starań, aby wszystkie sprzedawane produkty były najwyższej jakości w najniższej cenie. Z tego powodu działamy w ramach brytyjskich i europejskich standardów BSI BS EN ISO 9001:2015. Mimo to rozumiemy, że nie wszystkie dostarczane produkty spełniają wysokie standardy zarówno Państwa, jak i naszych klientów.

W przypadku chęci zwrotu produktu do nas prosimy o kontakt z zespołem sprzedaży najpierw pod numerem 0114 257 6022 lub pocztą elektroniczną na adres returns@barberdts.co.uk, a oni chętnie udzielą porady. Prosimy również o dołączenie wypełnionego formularza zwrotnego, który pomoże nam szybko rozwiązać problem.

Numer zamówienia _____

Data zamówienia_____

Nazwisko kontaktowe _____

Nazwa studia_____

Numer kontaktowy_____

Kod pocztowy_____

Numer produktu	Nazwa produktu	Ilość sztuk	Zwrócone w celu refundacji / wymiany?

Przyczyna zwrotu

Polityka zwrotów produktów zepsutych:

•Niektóre produkty mogą wymagać bezpośredniego kontaktu z dostawcą w celu usunięcia usterki.
•Wszelkie przedmioty podlegające zwrotowi muszą być zapakowane i zabezpieczone.
•Wszystkie zwroty powinny być wysyłane przez ubezpieczoną, identyfikowalną firmę kurierską.
•Wszystkie zwroty muszą zawierać wypełniony formularz zwrotny.
•Jeśli zwrócony produkt nie ma usterki podczas testów, zostaniesz poproszony o uiszczenie opłaty za dostawę zwrotną (lub odebrać osobiście) produkt.
•Niektóre produkty mogą wymagać zwrotu do producenta w celu naprawy. Czas realizacji może się różnić w zależności od produktu i usterki.
•Jeśli którykolwiek z produktów nie jest objęty gwarancją, przed przystąpieniem do naprawy zostaniesz poinformowany o kosztach naprawy i transportu.

Zasady i warunki zwrotów:

•Powiadomienie o zamiarze zwrotu musi być złożone w ciągu 14 dni od otrzymania zamówienia.
•Zaleca się, aby wszystkie zwroty były wysyłane przez ubezpieczoną, monitorowaną firmę kurierską.
•Produkty muszą być w nieużywanym stanie, w jakim zostały otrzymane, oraz w oryginalnym opakowaniu.
•Przed dokonaniem zwrotu lub wymiany możemy poprosić o przesłanie zdjęć uszkodzeń.
•Możemy również poprosić o zwrot towaru przed dokonaniem refundacji lub wymiany.
•Wszystkie zwroty muszą mieć wypełniony formularz zwrotu.

Proszę wypełnić ten formularz i odesłać na returns@barberdts.co.uk

Barber DTS, Unit 25 Shortwood Court, Shortwood Business Park, Dearne Valley Parkway, Barnsley, S74 9LH, England