FORMULAIRE DE RETOUR PRODUIT

Chez Barber DTS, nous mettons tout en œuvre pour que tous les produits vendus soient de la meilleure qualité au prix le plus bas. Pour cette raison, nous opérons dans le cadre des normes BSI britanniques BS EN et européennes ISO 9001:2015. Malgré cela, nous comprenons que tous les produits livrés peuvent ne pas répondre à vos/nos exigences élevées.

Si vous souhaitez nous retourner un produit, veuillez d'abord contacter notre service client au **04 67 96 64 71** ou par e-mail à ventes **ventes@barbernorthstar.com**, yils se feront un plaisir de vous renseigner.
Veuillez également inclure ce formulaire de retour complété pour nous aider à résoudre rapidement votre problème.

Numéro de commande _____ **Date de commande** _____

Nom du contact _____ **Nom du studio** _____

Numéro de téléphone _____ **Code postal** _____

Référence produit	Nom du produit	Quantité	Retourné pour remboursement/remplacement ?

Raisons du retour

Conditions pour le retour des articles défaillants :

- Certains articles peuvent exiger que vous preniez contact directement avec le fournisseur pour résoudre le problème.
- Tous les articles retournés doivent être emballés soigneusement pour arriver en toute sécurité chez nous.
- Il est conseillé d'utiliser un service d'expédition avec suivi/assurance pour les retours.
- Tous les retours doivent être accompagnés d'un formulaire de retour complété.
- Si le produit retourné ne présente aucun défaut lors des tests, il vous sera demandé de régler les frais de réexpédition avant de vous renvoyer votre produit.
- Certains articles peuvent demander un retour au fabricant pour réparation. Le délai peut varier en fonction du produit et du défaut.
- Si les articles sont hors garantie, vous serez avisé des coûts de réparation et livraison avant leur mise en œuvre.

Conditions pour les retours endommagés ou défectueux :

- La notification du dommage ou du défaut doit être faite dans les 14 jours suivant la réception.
- Il est conseillé d'utiliser un service d'expédition avec suivi/assurance pour les retours.
- Les produits doivent être retournés inutilisés dans le même état que celui dans lequel vous les avez reçus, et dans leurs boîtes et leurs emballages d'origine.
- Nous pourrons vous demander des photos des dommages avant d'effectuer un remboursement ou un remplacement.
- Nous pourrons demander le retour des marchandises avant d'effectuer un remboursement ou un remplacement.
- Tous les retours doivent être accompagnés d'un formulaire de retour complété.

Veuillez remplir ce formulaire et le retourner à ventes@barbernorthstar.com

Barber DTS, Unit 25 Shortwood Court, Shortwood Business Park, Dearne Valley Parkway, Barnsley, S74 9LH